



# Résultats et impacts des SSCPL

## Projet d'indicateurs communs de l'initiative phare Soins de santé communautaires de première ligne (SSCPL)

### Aperçu

Les [12 équipes d'innovation en SSCPL](#) ont reçu des fonds pour mettre en œuvre des programmes intergouvernementaux en vue d'améliorer l'accès des populations vulnérables aux SSCPL ainsi que la prévention et la prise en charge des maladies chroniques. Les équipes collaborent à l'établissement d'un ensemble d'indicateurs communs pour mesurer les répercussions et les avantages de cet investissement de recherche sur les soins de santé primaires. Ce travail sans précédent est dirigé par un groupe de travail coprésidé par Sabrina Wong (Université de la Colombie-Britannique) et Jeannie Haggerty (Université McGill) et formé de représentants de chacune des 12 équipes, de l'Institut des services et des politiques de la santé et de l'Institut de la santé publique et des populations des IRSC, le tout en collaboration avec l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Les questions de recherche, le processus et les dimensions convenues faisant l'objet de mesures sont tous décrits ci-dessous.

### Questions de recherche du projet

- Quel est l'impact de l'amélioration de l'accès des populations vulnérables aux SSCPL et des innovations dans la prévention et la prise en charge des maladies chroniques sur les produits (accès aux soins, acceptabilité, exhaustivité, coordination) et les résultats (efficacité et équité en santé) dans diverses populations?
- Quel est l'impact de différents modèles de prévention et de prise en charge des maladies chroniques dans les SSCPL sur les résultats pour les patients et le système (résultats en santé, coût, accès, équité, etc.) dans toutes les 12 équipes à l'échelle du programme?
- Quels sont les structures (gouvernance, financement, etc.) et le contexte qui influent sur le coût, la mise en œuvre, la prestation, la possibilité de déploiement à plus grande échelle et l'impact des modèles de SSCPL dans chacune des 12 équipes à l'échelle du programme?

**Nota :** Ce travail est une première mondiale en recherche comparative. Ainsi, l'un des sous-produits de ce travail sera la documentation et l'analyse des méthodes, théories et cadres sous-jacents pouvant servir à faire avancer la science de la recherche comparative.



## Processus à ce jour

À l'issue d'un examen des indicateurs des soins de santé primaires (p. ex. ICIS) existants et des protocoles de recherche pour chacune des 12 équipes, le groupe de travail a cerné, par consensus, plusieurs dimensions importantes des soins de santé primaires et des éléments connexes (multimorbidité, caractéristiques démographiques, etc.). Ce groupe a convenu de mesures communes utilisant des instruments de collecte de données publiquement disponibles et déjà validés (sondages auprès des patients et des fournisseurs, etc.). Les équipes ne mesureront pas toutes chacune des dimensions, mais 75 % des dimensions convenues le seront par toutes les équipes. La collecte des données par voie d'autoévaluation des patients et des fournisseurs/organisations et par le recours à des données administratives est en cours.

## Dimensions convenues des soins de santé primaires

Légende - Sources des données



Sondage auprès des patients



Sondage auprès des fournisseurs



Sondage auprès des organisations



Données administratives en santé

### Accès

Difficulté à obtenir des soins courants ou continus



### Exhaustivité

Gamme de services fournis



### Coordination

Fonctionnement en équipe (taux d'efficacité des équipes)



Intégration du système (soins en collaboration)



Continuité (information, relationnel, gestion)



### Efficacité

Auto-efficacité de la prise en charge des maladies chroniques



Centralité des patients



Autonomisation des patients



Hospitalisation liée à des conditions propices aux soins ambulatoires



### Équité

Vertical (accès et soins selon les besoins individuels)



Horizontal (accès et soins égaux pour ceux qui ont le même besoin)



## Information sur les patients et le système de santé

Légende - Sources des données



Sondage auprès des patients



Sondage auprès des fournisseurs



Sondage auprès des organisations



Données administratives en santé

Caractéristiques des patients



Multimorbidité



Utilisation des soins de santé



Coûts des soins de santé



Santé et bien-être

